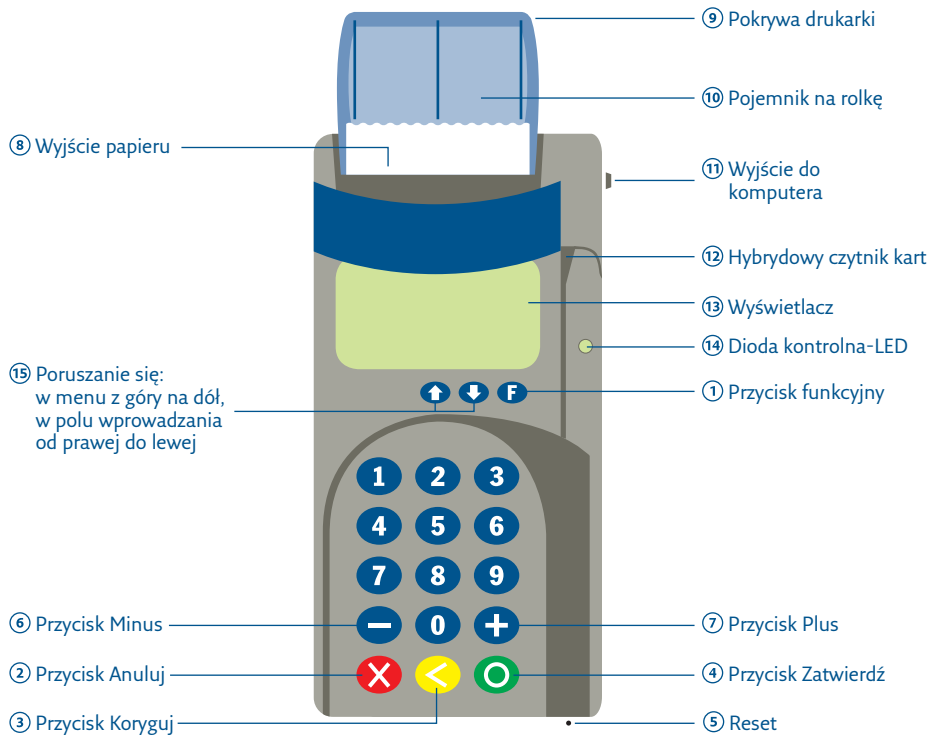


## **Skrócona instrukcja obsługi** Pierwsze kroki z nowym, mobilnym terminalem REA T3 flex

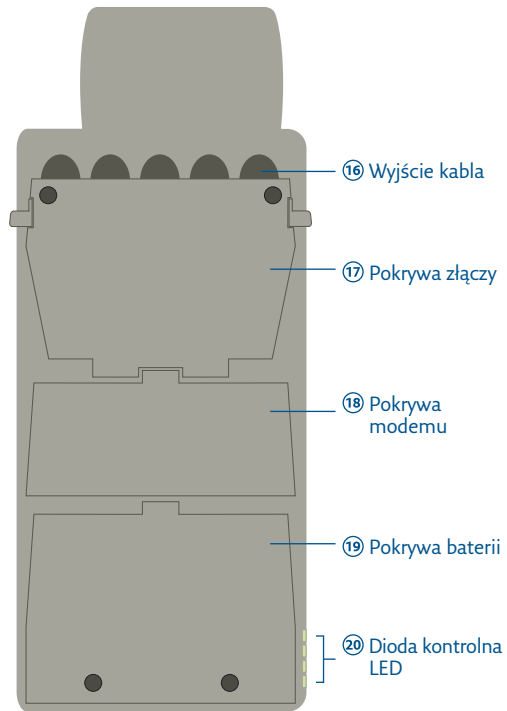


## PRZEGLĄD ELEMENTÓW TERMINALU REA T3

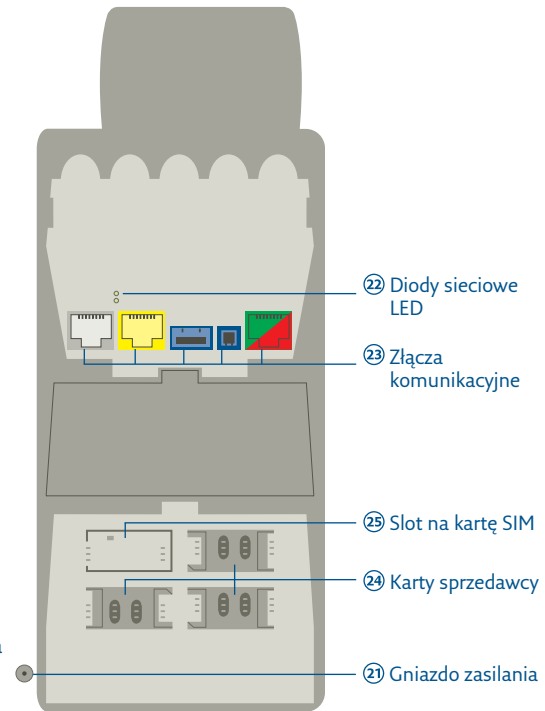
Widok z góry



Spód terminalu (zamknięty)



Spód terminalu (otwarty)




## OBJAŚNIENIE ZNAKÓW

-  Instrukcje dla kasjera
-  Instrukcje dla posiadacza karty
-  Instrukcje na wyświetlaczu
- pogrubienie** Wprowadzane dane / klawiatura
- kursywa* Komunikat na wyświetlaczu
-  Dodatkowe informacje
-  Wskazówki ostrzegawcze
-  Lista kontrolna

## I. INSTALACJA TERMINALU










### WKŁADANIE KARTY SIM

 Zalecamy, aby poprzez firmę REA Card wraz z terminalem przenośnym REA T3 nabyć także kartę SIM. Tylko karty SIM dostarczone przez REA Card zostały przetestowane pod kątem wszystkich funkcji terminala przenośnego REA T3. Ważne informacje oraz opis instalacji karty SIM znajdziecie Państwo w Instrukcji obsługi terminalu REA T3 flex.

### WSKAŹNIK SYGNAŁU

Wskaźnik sygnału znajduje się w górnym prawym rogu wyświetlacza. Belka obok symbolu anteny wskazuje moc sygnału. Im dłuższa belka, tym silniejszy sygnał. Po włączeniu prawidłowe wskazanie siły sygnału zajmuje kilka sekund.



-  ψ Słaby zasięg
  -  ψ Średni zasięg
  -  ψ Dobry zasięg
  -  ψ Online
- Brak zasięgu:
-  ψ Błąd modułu GSM lub blokada karty SIM
  -  ψ Błędna sieć
  -  ψ Podaj kod PIN
  -  ψ Wyszukiwanie sieci
  -  ψ Karta SIM nieodblokowana

 Aby możliwe było korzystanie z terminala przenośnego, należy zapewnić odbiór sygnału GSM.

## BATERIA

### Prawidłowe użytkowanie baterii

⚠ W celu zapewnienia bezprzewodowej pracy terminal REA T3 wyposażony jest w baterię (typ NiMH).

Konieczne jest przestrzeganie poniższych wskazówek dotyczących prawidłowej konserwacji.

W przeciwnym razie żywotność baterii i czas pracy urządzenia ulegną skróceniu! Nieprawidłowe użytkowanie baterii może spowodować zagrożenie dla zdrowia.

⚠ Terminal przenośny REA T3 po 20 sekundach wyłącza podświetlenie i przechodzi w stan czuwania.

Po dalszych 4 minutach terminal przełącza się w stan hibernacji (stan spoczynku). Moduł GSM pozostaje połączony z siecią. Po naciśnięciu przycisku F terminal jest gotowy do pracy.

⚠ Jeśli terminal nie jest wykorzystywany przez dłuższy czas, należy go wyłączyć za pomocą funkcji 81 w celu ochrony baterii.

⚠ Baterię należy wymieniać tylko przy odłączonym kablu sieciowym.

Baterię należy wykorzystywać tylko do zasilania terminala przenośnego REA T3.

- Baterię należy ładować tylko w urządzeniu lub w przeznaczony do tego celu ładowarce firmy REA Card.
- Nigdy nie należy wyjmować baterii przy włączonym urządzeniu, może to spowodować uszkodzenie terminala.
- Nie narażać baterii na działanie wilgoci.
- Należy unikać temperatur powyżej 70°C (np. pozostawienie w samochodzie).
- Nie wolno otwierać baterii. Bateria nie zawiera części wymagających konserwacji.
- Nie wolno dopuszczać do kontaktu baterii z metalowymi przedmiotami, które mogłyby doprowadzić do zwarcia styków baterii (np. klucze, spinacze biurowe, monety itd.).
- Nie wolno wrzucać baterii do ognia.

ⓘ Jeśli styki baterii są zabrudzone, należy je wyczyścić miękką szmatką.

### Prawidłowe ładowanie baterii

1. Dołączona bateria została przed dostarczeniem wstępnie naładowana w nadzorowanym elektronicznie procesie ładowania. W pierwszej kolejności należy sprawdzić stan naładowania baterii i w razie konieczności naładować ją.
2. W celu naładowania baterii należy umieścić wtyczkę dołączonego zasilacza w odpowiednim gnieździe z boku w urządzeniu ②.
3. Po podłączeniu zasilacza rozpoczyna się ładowanie baterii.
4. Nieznaczne nagrzanie podczas ładowania jest normalne.
5. Po pierwszym ładowaniu bateria nie osiągnie jeszcze pełnej wydajności. Dopiero po kilku cyklach ładowania i rozładowania bateria osiągnie maksymalną pojemność.
6. W pełni naładowana bateria pozwala na ok. 120 procedur (transakcje z wydrukiem potwierdzenia).
7. Nie należy przechowywać baterii przez dłuższy czas w rozładowanym stanie, ponieważ mogą one ulec uszkodzeniu.

⚠ Przy prawidłowym użytkowaniu baterię można ładować do 500 razy. Każde podłączenie zasilacza rozpoczyna proces ładowania!

### Wskaźnik stanu naładowania baterii na wyświetlaczu

Stan naładowania baterii jest wyświetlany w górnym lewym rogu wyświetlacza ③.



### Stan naładowania

- ☐ Bateria prawie pusta
- ▢ Połowa baterii
- Bateria pełna
- ☑ Ładowanie baterii
- ⚡ Podłącz urządzenie do zewnętrznego źródła zasilania
- ❓ Dane baterii nieważne > Wymagana konserwacja baterii
- ⚡ Błąd baterii > Wymagana konserwacja baterii
- ⚡ P Wymagana konserwacja baterii

① Przy stanie naładowania baterii 20% na wyświetlaczu pojawia się komunikat ostrzegawczy, który można przyjąć lub odrzucić.

#### KONSERWACJA BATERII

① W celu wydłużenia czasu pracy na baterii należy przynajmniej raz w roku lub po wyświetleniu komunikatu na wyświetlaczu ⑬ wykonać konserwację baterii. Ważne informacje oraz szczegółowy opis konserwacji baterii znajdziecie Państwo w Instrukcji obsługi terminalu REA T3 flex.

#### TRYB OSZCZĘDZANIA ENERGII

W celu ograniczenia zużycia energii terminal przenośny REA T3 przełącza się po ok. 4 minutach (możliwość konfiguracji) w tryb oszczędzania energii, jeśli nie jest podłączony do sieci ⑭. W celu ponownego uaktywnienia terminala należy krótko nacisnąć przycisk F ①.

#### URUCHAMIANIE

##### Jak rozpocząć użytkowanie terminalu REA T3 w trzech krokach?

W przypadku pytań dotyczących którejś funkcji lub wystąpienia komunikatu o błędzie prosimy o kontakt z naszą infolinią techniczną pod numerem telefonu 0800 800 282.

##### Krok 1: Logowanie użytkownika

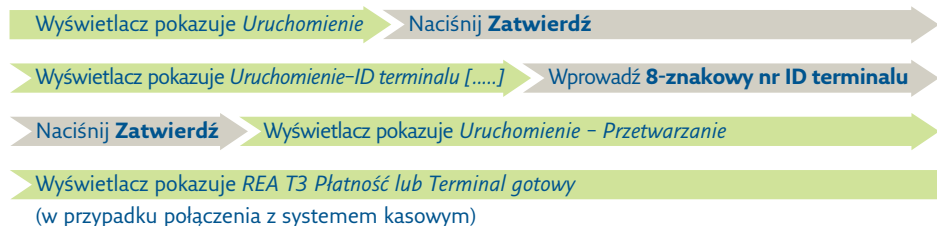
Zaraz po uruchomieniu urządzenia wyświetlacz pokazuje *Terminal zamknięty*. Konieczne jest zalogowanie jakiegoś użytkownika.

① Wciśnij przycisk funkcyjny **F** ① żeby przejść do menu funkcji.



## Krok 2: Uruchomienie

Celem i skutkiem przeprowadzenia procedury uruchomienia jest zalogowanie terminalu do centralnego systemu rozliczeniowego operatora sieci i skonfigurowanie go do realizacji transakcji płatniczych.



Na zakończenie następuje wydruk paragonu z wynikiem uruchomienia.

## Jak dokonać płatności ?



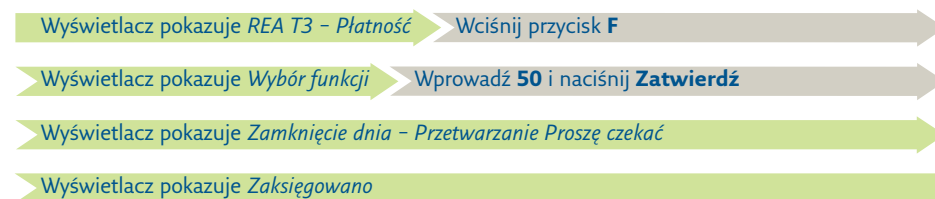
① Terminal REA T3 decyduje samodzielnie, w jaki sposób przeprowadzona będzie płatność. Należy przestrzegać komunikatów w wyświetlaczu.

W zależności od rodzaju włożonej karty płatniczej oraz określonych dla tego typu kart parametrów terminal uruchamia procedurę płatności z użyciem kodu PIN lub podpisu płatnika.

⚠ Należy zawsze zwrócić uwagę na dwukrotne wydrukowanie dowodu transakcji – pierwszy egzemplarz przeznaczony jest dla sprzedawcy. Drugi egzemplarz otrzymuje klient. Płatność została pomyślnie dokonana tylko wówczas, gdy na dowodzie transakcji widnieje napis *Płatność udana*. Jeśli na dowodach transakcji wydrukowany zostanie komunikat o błędzie, konieczne jest powtórzenie procedury płatności. Jeżeli również za drugim razem nie dojdzie do prawidłowej realizacji płatności, należy skasować należność w inny sposób i skontaktować się z naszą infolinią techniczną, mając pod ręką dowód transakcji z błędem.

## Jak wykonać Zamknięcie dnia ?

Codziennie na koniec dnia należy wykonywać funkcję »Zamknięcie dnia«. Dopiero wówczas następuje przekazanie dokonanych transakcji do obrotu płatniczego. Jeśli płatności zostaną przekazane do obrotu płatniczego zbyt późno od czasu autoryzacji, wówczas w większości systemów płatniczych wygasa gwarancja płatności banku, który wydał kartę!



① Należy sprawdzić, czy na dowodzie znajduje się napis *Zamknięcie dnia zaksięgowano*. Jeśli mimo kilku prób nie uda się pomyślnie wykonać zamknięcia dnia, należy skontaktować się z naszą infolinią, podając numer ID terminalu oraz podany na dowodzie numer błędu.



**REA Card Sp. z o.o.**

Mangalia 4, Lokal 406  
02-758 Warszawa

T: +48/(0)800/800-282

F: +48/(0)800/800-283

[info@rea-card.pl](mailto:info@rea-card.pl)

[www.rea-card.pl](http://www.rea-card.pl)

***Hotline***

T: +48/(0)800/800-282 (bezpłatna infolinia)

[hotline@rea-card.pl](mailto:hotline@rea-card.pl)

Nr art.: 042.400.057

© REA Card GmbH 04/2010



042400057