

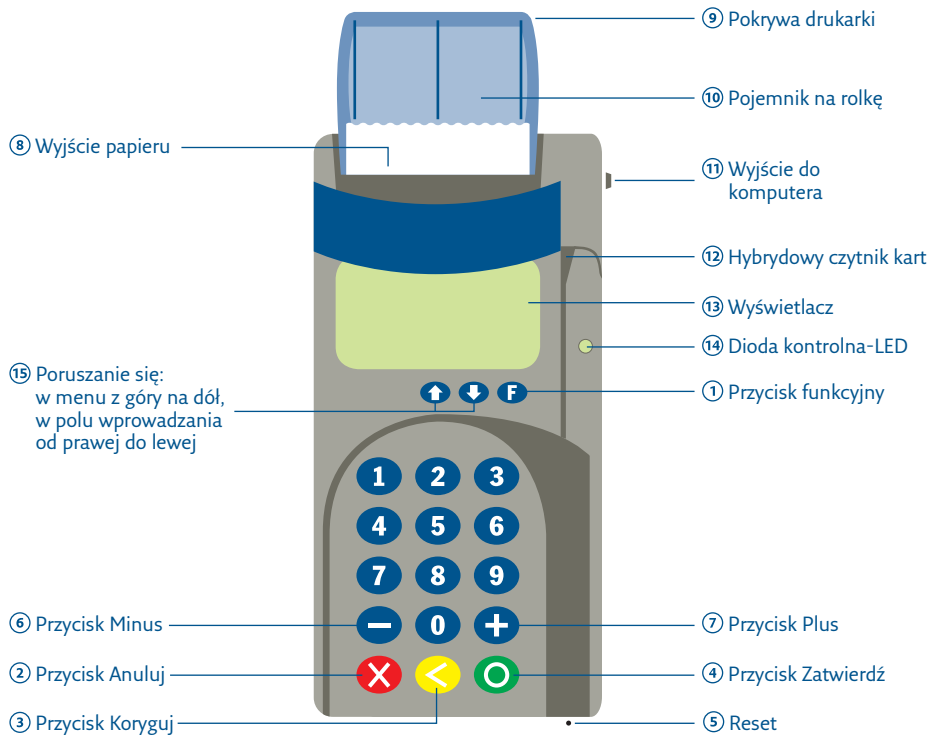
Skrócona instrukcja obsługi

Pierwsze kroki z nowym, stacjonarnym
terminalem REA T3 pro

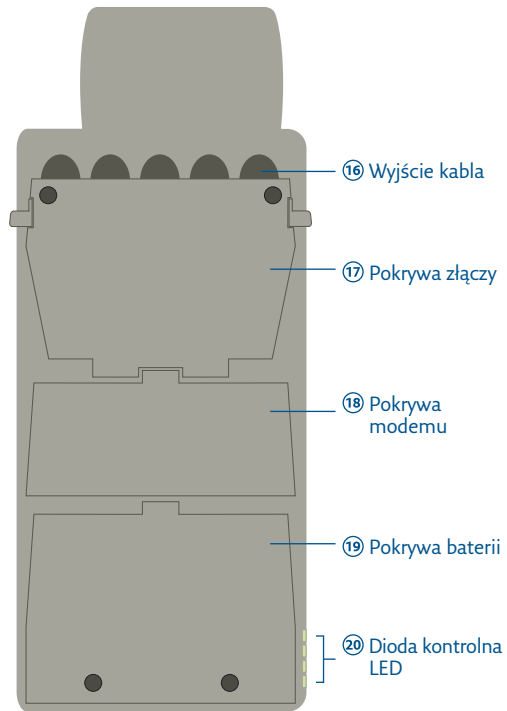


PRZEGLĄD ELEMENTÓW TERMINALU REA T3

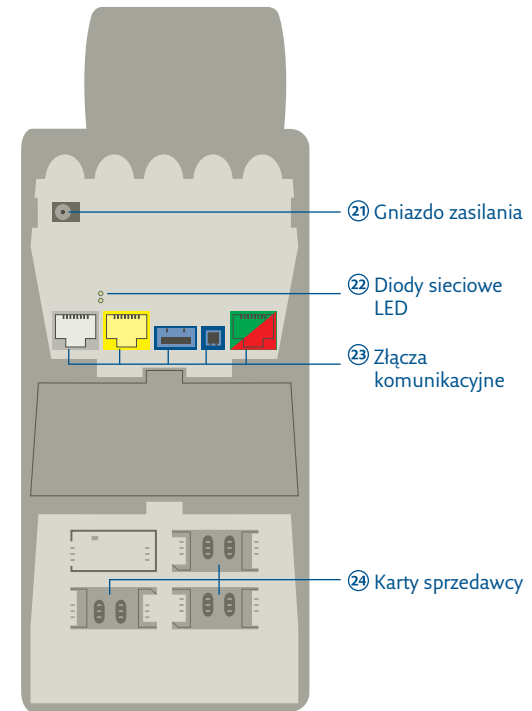
Widok z góry



Spód terminalu (zamknięty)



Spód terminalu (otwarty)




OBJAŚNIENIE ZNAKÓW

-  Instrukcje dla kasjera
-  Instrukcje dla posiadacza karty
-  Instrukcje na wyświetlaczu
- pogrubienie** Wprowadzane dane / klawiatura
- kursywa* Komunikat na wyświetlaczu
-  Dodatkowe informacje
-  Wskazówki ostrzegawcze
-  Lista kontrolna

Jak rozpocząć użytkowanie terminalu REA T3 w trzech krokach?

W przypadku pytań dotyczących którejś funkcji lub wystąpienia komunikatu o błędzie prosimy o kontakt z naszą infolinią techniczną pod numerem telefonu 0800 800 282.

 Przy podłączaniu terminala REA T3 proszę zwrócić uwagę na kolory poszczególnych złączy komunikacyjnych. Kolor dostarczonego wraz z terminalem kabla powinien odpowiadać kolorowi złącza (analogowe, ISDN lub LAN), do którego jest podłączony!

Krok 1: Logowanie użytkownika



Zaraz po uruchomieniu urządzenia wyświetlacz pokazuje *Terminal zamknięty*. Konieczne jest zalogowanie jakiegoś użytkownika.

 Wciśnij przycisk funkcyjny **F**  żeby przejść do menu funkcji.

Wyświetlacz pokazuje *Terminal zamknięty*  Wciśnij przycisk **F** 

Wyświetlacz pokazuje *Wybór funkcji*  Wprowadź **03** i naciśnij **Zatwierdź** 

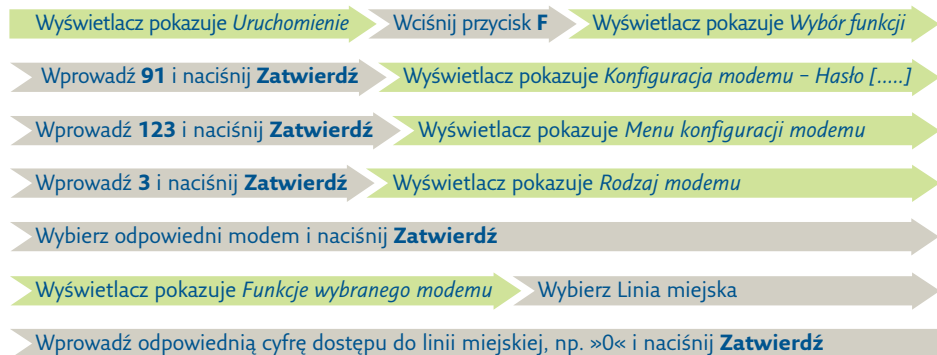
Wyświetlacz pokazuje *Logowanie użytkownik - Użytkownik [.....]* 

Wprowadź **3** i naciśnij **Zatwierdź**  Wyświetlacz pokazuje dodatkowo *Hasło [.....]* 

Wprowadź **123** i naciśnij **Zatwierdź**  Wyświetlacz pokazuje *Płatność lub Uruchomienie* 

Krok 2: Ustawianie parametrów wybierania

Jeżeli przyłączy telefoniczne lub ISDN wymaga wprowadzenia cyfry dostępu do linii miejskiej (np. 0 lub 9 do centrali telefonicznej), należy wprowadzić tę cyfrę do ustawień terminalu. Gdy nie zachodzi taka konieczność można pominąć ten punkt i przejść od razu do punktu Uruchomienie.



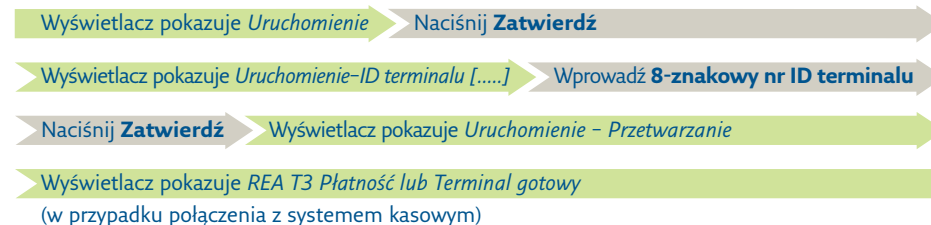
⚠ Znaki typowe dla modemu (np. »W« = oczekiwanie na sygnał wybierania) można wprowadzić w następujący sposób: Naciśnij przycisk Minus ⊖; przyciskami ⬆ ⬇ wybierz żądany znak i zastosuj go przyciskiem **Zatwierdź**; przyciskiem Minus można następnie opuścić listę wyboru.



ⓘ Żądana cyfra dostępu do linii miejskiej została wprowadzona w ustawienia i będzie automatycznie wybierana przy każdej próbie wyboru numeru docelowego przez terminal.

Krok 3: Uruchomienie

Celem i skutkiem przeprowadzenia procedury uruchomienia jest zalogowanie terminalu do centralnego systemu rozliczeniowego operatora sieci i skonfigurowanie go do realizacji transakcji płatniczych.



Na zakończenie następuje wydruk paragonu z wynikiem uruchomienia.

Jak dokonać płatności?



ⓘ Terminal REA T3 decyduje samodzielnie, w jaki sposób przeprowadzona będzie płatność. Należy przestrzegać komunikatów w wyświetlaczu.

W zależności od rodzaju włożonej karty płatniczej oraz określonych dla tego typu kart parametrów terminal uruchamia procedurę płatności z użyciem kodu PIN lub podpisu płatnika.

⚠ Należy zawsze zwrócić uwagę na dwukrotne wydrukowanie dowodu transakcji – pierwszy egzemplarz przeznaczony jest dla sprzedawcy. Drugi egzemplarz otrzymuje klient. Płatność została pomyślnie dokonana tylko wówczas, gdy na dowodzie transakcji widnieje napis *AKCEPTACJA Karta sprawdzona* lub *Płatność udana*. Jeśli na dowodach transakcji wydrukowany zostanie komunikat o błędzie, konieczne jest powtórzenie procedury płatności. Jeżeli również za drugim razem nie dojdzie do prawidłowej realizacji płatności, należy skasować należność w inny sposób i skontaktować się z naszą infolinią techniczną, mając pod ręką dowód transakcji z błędem.

Jak wykonać Zamknięcie dnia?

Codziennie na koniec dnia należy wykonywać funkcję »Zamknięcie dnia«. Dopiero wówczas następuje przekazanie dokonanych transakcji do obrotu płatniczego. Jeśli płatności zostaną przekazane do obrotu płatniczego zbyt późno od czasu autoryzacji, wówczas w większości systemów płatniczych wygasa gwarancja płatności banku, który wydał kartę!

Wyświetlacz pokazuje *REA T3 – Płatność* ➔ Wciśnij przycisk **F**

Wyświetlacz pokazuje *Wybór funkcji* ➔ Wprowadź **50** i naciśnij **Zatwierdź**

Wyświetlacz pokazuje *Zamknięcie dnia – Przetwarzanie Proszę czekać* ➔

Wyświetlacz pokazuje *Zaksięgowano*

i Należy sprawdzić, czy na dowodzie znajduje się napis *Zamknięcie dnia zaksięgowano*. Jeśli mimo kilku prób nie uda się pomyślnie wykonać zamknięcia dnia, należy skontaktować się z naszą infolinią, podając numer ID terminalu oraz podany na dowodzie numer błędu.

⚠ Funkcję Zamknięcie dnia można ustawić tak, aby wykonywała się automatycznie o stałej porze. W tym celu prosimy o kontakt z infolinią.

REA Card Sp. z o.o.

Mangalia 4, Lokal 406
02-758 Warszawa

T: +48 / 800 800 282

F: +48 / 800 800 283

info@rea-card.pl

www.rea-card.pl

Hotline

T: +48 / 800 800 282 (bezpłatna infolinia)

hotline@rea-card.pl

Nr art.: 042.400.053

© REA Card GmbH 12/2010



042400053